

公表：2023年12月

事業所名：こどもプラス行徳教室

|                  |    | チェック項目                                                   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                   | 改善目標・<br>工夫している点など                                                                                                             |
|------------------|----|----------------------------------------------------------|-----|---------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                 | 90% | 10%           |     | ・子供達の行動範囲が少な<br>いくらいの方が、監視しや<br>すいので良いと思います。<br>・マット（床）が結構古く<br>て色あせも気になりました。<br>衛生面でも気持ち的にも<br>張替を希望します。                                                                                                                                             | ・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職<br>員数により狭く感じてしまうこともあると思<br>います。現状の広さを有効活用しながら療育を提<br>供して参ります。<br>・マット（床）は12月に清掃予定です。劣化が<br>著しければ張替を行います。 |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                        | 97% | 3%            |     | ・ご報告でお話を伺う限り<br>では、適切と感じていま<br>す。                                                                                                                                                                                                                     | ・厚生労働省の定める基準を遵守しており、資<br>格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・<br>児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍し<br>ております。また、柳澤運動プログラムの運<br>動資格認定を取得しております。             |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な<br>どバリアフリー化の配慮が適切になされている<br>か      | 82% | 18%           |     |                                                                                                                                                                                                                                                       | ・お子様の障がい特性に応じて検討して参りま<br>すが、現状維持です。                                                                                            |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析<br>された上で、個別支援計画が作成されているか           | 95% | 5%            |     | ・細かなヒアリングと、<br>困っている事を相談すると<br>直ぐに対処方などご提示し<br>てくださり、個別支援計画<br>はきちんとなされてると感<br>じてます。                                                                                                                                                                  | ・半年に1回のモニタリングと面談にて今後も<br>保護者のニーズに合わせて支援計画を作成して<br>参ります。                                                                        |
|                  | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて<br>いるか                             | 95% | 5%            |     | ・チャレンジテストがあつ<br>たり、音楽療育があつたり<br>と飽きずに取り組める内容<br>になっていると思います。                                                                                                                                                                                          | ・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせ<br>て組み立てて参ります。また、個別の目標に合<br>わせて活動して参ります。                                                                 |
|                  | 6  | 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活<br>動、所外活動等、事業所で提供される活動に満<br>足しているか | 97% | 3%            |     |                                                                                                                                                                                                                                                       | ・お子様の成長に合わせた療育内容を提供し、<br>今後は曜日に偏りのないような企画にして参り<br>ます。                                                                          |
|                  | 7  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の<br>ない子どもと活動する機会があるか                | 23% | 64%           | 13% | ・コロナ禍やインフルエン<br>ザなどが、流行ってるた<br>め、難しい。                                                                                                                                                                                                                 | ・現状、近隣の施設との交流はおこなっており<br>ませんが、今後、企画・検討して参ります。                                                                                  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 8  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明<br>がなされたか                          | 97% | 3%            |     | ・連絡ノートがいつも分か<br>りやすくありがたいで<br>す。<br>・何かあったら、すぐに連<br>絡して貰えて安心。                                                                                                                                                                                         | ・今後もわかりやすく丁寧に説明できるように<br>徹底いたします。                                                                                              |
|                  | 9  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子<br>どもの発達の状況や課題について共通理解がで<br>きているか  | 95% | 5%            |     | ・いつもプラスでの出来事<br>を丁寧に詳しく教えて頂き<br>ありがとうございます。と<br>ても安心して子供を預ける<br>ことができています。<br>・保護者と一緒に考えてく<br>れている。<br>・自宅まで毎回送っていた<br>のですが、毎回<br>きちんとその日の事の報告<br>があり、何かあった時は対<br>処方など説明してくれま<br>す。共通理解はできている<br>と思います。<br>・毎回その日の帰りに活動<br>の様子が写真で見れるの<br>で、わかりやすいです。 | ・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様<br>子を連絡帳を通し、簡潔にわかりやすくお話し<br>させていただきます。                                                                    |
|                  | 10 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の<br>支援が行われているか                      | 92% | 8%            |     | ・いつでも相談や面談して<br>貰えて安心です。<br>・手厚い対応を毎回してい<br>ただいています。                                                                                                                                                                                                  | ・今後も半年に1回の面談・連絡帳・お電話で<br>のご相談に応じます。また、必要時に応じて面<br>談等実施して参ります。また、今後も情報収集<br>し、支援に役立てて参ります。                                      |
|                  | 11 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等<br>により保護者同士の連携が支援されているか            | 23% | 54%           | 23% | ・コロナ禍やインフルエン<br>ザなどが流行ってるため、<br>難しい。<br>・あると嬉しいですが。横の<br>つながりがないため。<br>・仕事でなかなか参加で<br>きませんが、そのような活<br>動のお知らせを時々いただ<br>いています。<br>・未体験なので分かりませ<br>ん。特に必要はないかなと<br>思います。                                                                                 | ・令和6年2月に保護者会の開催を予定してお<br>ります。                                                                                                  |

|         |    |                                                                     |            |     |  |                                                                           |                                                                                                                                             |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------|------------|-----|--|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 12 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか  | 90%        | 10% |  | ・すぐに対応してくれ<br>ます。                                                         | ・相談があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様の意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。                                                          |
|         | 13 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 97%        | 3%  |  | ・すぐに対応してくれ<br>ます。                                                         | ・今後も日々の様子を連絡帳・保護者様に敏速に伝えて参ります。                                                                                                              |
|         | 14 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 92%        | 8%  |  |                                                                           | ・こどもプラスだより・ブログ・サービス提供記録において配信して参ります。                                                                                                        |
|         | 15 | 個人情報に十分注意しているか                                                      | 97%        | 3%  |  |                                                                           | ・鍵付の書庫に書類等を管理しております。引き続き十分に配慮し、取り扱わせていただきます。                                                                                                |
|         | 16 | 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか                            | 97%        | 3%  |  |                                                                           | ・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者様への丁寧な説明を徹底させていただきます。                                                                                  |
|         | 17 | 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか                                 | 92%        | 8%  |  |                                                                           | ・個人情報には十分に配慮し、外部に漏れないよう写真掲載する際は、加工などをして遵守して参ります。                                                                                            |
| 避難時等の対応 | 18 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。                 | 97%        | 3%  |  |                                                                           | ・緊急対応マニュアルはご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。<br>・各マニュアルの策定は、既にしております。                                                                |
|         | 19 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 97%        | 3%  |  |                                                                           | ・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。今後も訓練を定期的に行って参ります。訓練の様子はブログで発信しております。また、現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっております。引き取り訓練までは行えませんが、お引き取りリストを保管させていただいております。 |
| 満足度     | 20 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                    | 92%        | 8%  |  | ・こどもプラス大好きです。<br>・前日から、通所を楽しみにしています。<br>・色々なアクティビティができるのを、楽しみにしています。      | ・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。                                                                 |
|         | 21 | 事業所の支援に満足しているか                                                      | 92%        | 8%  |  | ・運動と遊びを通して、色々と指導していただき、大変満足しています。                                         | ・保護者様の要望を聴き対応できるように努めてまいります。                                                                                                                |
|         | 22 | 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？                                         | 97%        | 3%  |  | ・忙しい中でも毎回の送迎で丁寧に様子を伝えてくださってありがとうございます。<br>・皆さん、とても丁寧に明るく接してくれ、とても印象が良いです。 | ・全職員が身だしなみ・言葉遣い等、徹底していき、十分に注意して接して参ります。                                                                                                     |
| その他     | 23 | ご意見                                                                 | 下記をご参照ください |     |  |                                                                           |                                                                                                                                             |

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。  
いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス行徳教室職員一同